

شماره قرارداد: ۱۳۵۱/۰۳/۱۴۰۳
تاریخ قرارداد: ۱۴۰۳/۰۱/۰۵

**قرارداد ارتقاء و نگهداری استاندارد جهت
ارائه پشتیبانی سیستم های نرم افزاری جامع مالی و منابع انسانی
«حساب سازان پارسیان»**

نام کارفرما:

استانداردی کردستان

تبصره ۵- کسورات قانونی و نحوه پرداخت آنها مطابق ماده ۴ قرارداد خواهد بود.

تبصره ۶- در صورت کسر حق بیمه، کارفرما چک مربوطه را در وجه "حساب جاری شماره ۸۱۵۰ بنام تامین اجتماعی اصفهان بابت شرکت حساب سازان پارسیان با کد کارگاهی ۶۹۱۸۲۸۰۳۵۰ صادر و با پست سفارشی یا دستی به نماینده شرکت تحویل مینماید.

تبصره ۷- در صورت نیاز به کانتور داده در طول مدت قرارداد، جهت تبدیل اطلاعات و کانتور، پیمانکار و کارفرما بررسی های فنی مورد نیاز را به همراه حجم داده ها و تعداد سال مورد نیاز جهت کانتور و همچنین نرم افزارهای مورد نظر، بررسی نموده و در صورت امکان پس از توافق بر مدت و هزینه ی کانتور، انجام این عملیات توسط پیمانکار صورت خواهد پذیرفت.

تبصره ۸- کلیه روزهای ذکر شده در این قرارداد، روز کاری رسمی و غیر تعطیل کشور جمهوری اسلامی ایران می باشد.

ماده ۴- کسورات قانونی

کسورات قانونی مرتبط با این قرارداد مطابق بندهای زیر خواهد بود :

(۱) بیمه: در رابطه با اجرای ماده ۳۸ قانون تامین اجتماعی از هر پرداخت به مجری پنج درصد کسر و به عنوان ودیعه حق بیمه کارفرما نگهداری خواهد شد و استرداد این مبلغ منوط به ارائه مفاصاحساب نهایی از شعبه شماره یک تامین اجتماعی در پایان دوره قرارداد خواهد بود.

(۲) مفاصاحساب قرارداد: جهت دریافت مفاصا حساب برای مبلغ خدمات قرارداد کارفرما نامه ای با ذکر موضوع قرارداد - مبلغ کل ناخالص کارکرد- تاریخ شروع قرارداد- تاریخ خاتمه قرارداد- به نام شرکت حساب سازان پارسیان با کد کارگاهی ۶۹۱۸۲۸۰۳۵۰ خطاب به سازمان تامین اجتماعی شعبه یک بیمه مربوط به شرکت پیمانکار صادر و برای پیمانکار ارسال می نماید. پیمانکار پس از دریافت این نامه، نسبت به دریافت و ارسال مفاصا حساب بیمه به سازمان کارفرما اقدام خواهد نمود.

(۳) در صورت درخواست کارفرما و تایید پیمانکار، از هر پرداخت به مبلغ ۱۰ درصد بعنوان سپرده حسن انجام کار کسر و در انتهای قرارداد به پیمانکار پرداخت خواهد شد.

ماده ۵- تمدید قرارداد

تمدید قرار داد منوط به موافقت کتبی طرفین عقد قرارداد جدید خواهد بود.

ماده ۶-دستگاه نظارت

نظارت بر حسن اجرای مفاد قرارداد برعهده واحد فناوری و اطلاعات به عنوان دستگاه نظارت می باشد و پیمانکار موظف است کلیه موارد قرارداد را به تایید دستگاه نظارت برساند.

ماده ۷- تعهدات پیمانکار

- (۱) معرفی مدیر پروژه از سوی پیمانکار به کارفرما حداکثر یک هفته پس از نامه ابلاغ قرارداد
- (۲) اجرای موضوع قرارداد مطابق پیوست شماره یک قرارداد
- (۳) ارائه حداکثر ۸ نفر ساعت پشتیبانی به صورت غیر حضوری در هر ماه و بر اساس پیوست شماره یک قرارداد.
- (۴) راهبری و رفع اشکالات نمایندگان معرفی شده کارفرما از طریق درگاه های ارائه خدمات پشتیبانی نوبت دهی (ticketing) و در موارد خاص به صورت تلفنی.(مطابق پیوست شماره یک)
- (۵) آموزش مجدد سیستم به کاربران در صورت اعلام نیاز درمحل کارفرما (بر اساس پیوست شماره یک) در صورت احراز شرایط ماده ۸ قرارداد.

تحويل رایگان آخرین نسخه اجرائی تولید شده توسط مجری (تحت تکنولوژی فعلی، و همان سیستم عامل و رایگاه داده).

طراحی و اصلاح نمونه گزارشی که کاربران و نماینده واحد انفورماتیک با توجه به آموزشهای ارائه شده قادر به انجام آن نباشد و

یا اصلاح فرمول ها. (بر اساس پیوست شماره یک)

مدت قرارداد انجام
در صورتی که تعهداتی (نفر روز خدماتی) از قرارداد در مدت قرارداد مورد استفاده کارفرما قرار نگیرد در پایان

نشده محسوب می گردد.

پیمانکار متعهد است پس از اتمام مدت قرارداد و درخواست کارفرما نسبت به تمدید قرارداد اقدام نماید. (۱۲)

طی صورتحساب جداگانه ای توسط کارفرما به پیمانکار پرداخت می گردد.

اداری تعهد مطلوب را دارا باشند و چنانچه هر یک خلاف مقررات رفتار نمودند به مسئول شرکت اعلام خواهد شد تا به نحو که

صلاح بداند یا متخلف رفتار نمایند.

تبصره ۹- موارد و بندهای فوق در صورتی، که مطلق بیوست شماره یک این قرارداد در نوع قرارداد، فرما به صورت انکار باشند، به صورت

تقصیر ۱۰- ارائه پیشنهاد از جانب بمانکا، در روزهای غیر تعطیل ساعات کار، شرکت امکان پذیر می باشد و بمانکا هیچگونه تعهدی ندارد.

$\frac{1}{\sqrt{2}}$

بصره ۱۱ - در مورد باریابی اطلاعات و رفع اشکالات ناشی از قطع برق، خروج غیر عادی از سیستم، اشکالات سخت افزاری، نفوذ ویروس و عدم

سیسم های طرف قرارداد نباشد، توسط پیمانکار سعی کافی در بازایی و اصلاح خواهد شد ولی در نهایت، مسئولیت اطلاعات از دست رفته

بصورت ۱۲- اتمام تغییرات و تعمیرات درحواستی کارفرما بر روی سیستم‌ها مشمول این قرارداد نمی‌باشد و در صورت توافق به صورت

صور بحساب جدا گانه به پيماندار قابل احت خواهد بود.

مادہ ۸۔ تعہدات کا فرما

موضوع قرارداد به عنوان مسئول پشتیبانی، را حداکثر سه روز کاری پس از نامه اعلام شروع به کار از طرف کارفرما به شما تکمیل به

صورت کتبى معارفى نمايد.

کارفرما موظف است در هر مرحله حضور کارشناسان شرکت را تایید و نسبت به امضاء صورتجلسات تنظیمی بر اساس نه‌افقات انجام

۱۳) ثبت تیکت در سامانه اعلام شده از سوی کارفرما و ارجاع اشکالات برنامہ (در صورت بروز) در مقاطع زمانی اجرای قرارداد.

۱۴) کارفرما تعهد می نماید تا ۳ سال پس از پایان همکاری با پیمانکار، اقدام به استخدام پرسنل پیمانکار یا نمایندگان وی به صورت دائم یا موقتی ننماید.

۱۵) کارفرما متعهد است کلیه حقوق مادی ومعنوی سیستم های موضوع قرار داد را رعایت نموده و حق تکثیر، کپی برداری و یا انتقال نرم افزارهای یاد شده به اشخاص ثالث، تحت هر عنوان از عناوین حقوقی را نخواهد داشت.

۱۶) کارفرما نمی تواند بدون موافقت پیمانکار و در مدت قرارداد اقدام به اصلاح Source Code و بانک اطلاعاتی نرم افزار موضوع قرارداد و یا تغییر در لوازم نرم افزار و سخت افزار نماید. در غیر این صورت کلیه عواقب و مسئولیت های آن و همچنین خسارات وارده به عهده کارفرما خواهد بود.

۱۷) کارفرما تعهد می نماید در صورت رضایت از عملکرد تیم پیمانکار، اقدام به صدور رضایت نامه ای مبنی بر عملکرد نرم افزار و نحوه پشتیبانی و خدمات، برای پیمانکار نماید.

۱۸) کارفرما می پذیرد که نرم افزارهای موضوع قرارداد به صورت یک تکیه از قبل تولید شده می باشد و هر گونه تغییری در آنها باید مورد بررسی قرار گیرد.

۱۹) کارفرما متعهد است کلیه حقوق مادی و معنوی سیستم های موضوع قرارداد را رعایت نموده و حق تکثیر، کپی برداری و یا اسباب نرم افزارهای یاد شده به اشخاص ثالث، تحت هر عنوان از عناوین حقوقی را نخواهد داشت.

۲۰) کارفرما موظف به پرداخت صورت حساب های پیمانکار بر اساس شرایط مندرج در قرارداد حداکثر طی ۱۵ روز کاری از زمان ارسال به پیمانکار می باشد. در صورت عدم پرداخت به موقع مبلغ قرارداد، پیمانکار می تواند ارائه خدمات را تا زمان پرداخت صورت وضعیت ها متوقف نماید. همچنین کلیه هزینه های ناشی از تأخیر بر عهده کارفرما خواهد بود که در وجه پیمانکار پرداخت می گردد.

۲۱) کارفرما اختیار دارد در صورت ضرورت تغییر میزان کار، مبلغ قرارداد را تا ۲۵ درصد افزایش یا کاهش دهد.

تبصره ۱۳- کنترل صحت عملکرد سیستم به واسطه پارامتریک بودن نرم افزارها بر عهده کارفرماست.

تبصره ۱۴- در خصوص درخواست های کارفرما، کلیه درخواست های کارفرما می بایستی همراه با مدارک فنی و دستور العمل های اجرایی باشد.

در غیر این صورت پیمانکار هیچگونه مسئولیتی در قبال اجرای درخواست ها نخواهد داشت.

تبصره ۱۵- در صورت اعزام کارشناس به محل و صرف نظر کردن کارفرما به هر دلیل از انجام عملیات پشتیبانی، هزینه ایاب و ذهاب و وقت تلف شده کارشناس به عهده کارفرما خواهد بود.

تبصره ۱۶- سیستم های موضوع قرارداد، مشمول تمامی مزایا و حمایت های مندرج در قانون حمایت از حقوق پدیدآورندگان نرم افزارهای رایانه ای و آیین نامه های اجرای آن بوده و تمامی مندرجات قانونی و آیین نامه های یاد شده در مقابل کارفرما قابل استناد می باشد.

تبصره ۱۷- در صورت تخلف کارفرما از مفاد حقوق مادی و معنوی سیستم های موضوع قرار داد، مسئولیت جبران کلیه خسارات مادی و معنوی بر عهده کارفرما خواهد بود. انجام اقدامات یاد شده توسط کارمندان کارفرما نیز نافی مسئولیت کارفرما نمی باشد در این صورت کارفرما و شخص متخلف متضامناً مسئول جبران خسارت وارده خواهند بود.

ماده ۹- صور تجلسه

کلیه جلسات طرفین قرارداد (از دو نفر به بالا) برای هر گونه تصمیمات در حین اجرای خدمات و پشتیبانی سیستم می بایست در دو نسخه صورت تجلسه شده و پس از امضای حاضرین در جلسه به تأیید نمایندگان معرفی شده طرفین رسیده و یک نسخه به هر یک از طرفین قرارداد تحویل گردد.

ماده ۱۰- حوادث قهریه (فورس ماژور)

در صورت بروز حوادث قهریه مانند سیل، طوفان، زلزله و دیگر بلایای طبیعی که مانع ایفای تعهدات پیمانکار یا کارفرما گردد و یا تعهدات را به تعویق اندازد، هیچکدام از طرفین مسئول خسارت های وارده به طرف مقابل نمی باشند.

ماده ۱۱- امور محرمانه

پیمانکار کلیه موضوعات مرتبط به قرارداد را محرمانه تلقی کرده و تحت هیچ شرایطی اطلاعات، مدارک و داده های کارفرما که توسط کارفرما در اختیار وی گذاشته شده است، را فاش نخواهد کرد، مگر اینکه مجوز رسمی و کتبی کارفرما را در این رابطه اخذ کرده باشد.

ماده ۱۲- فسخ و خاتمه دادن به قرارداد

- ۱) واگذاری کار به غیر، بدون اخذ موافقت کتبی کارفرما.
- ۲) در صورت نقض هر یک از مفاد قرارداد از جانب یکی از طرفین قرارداد که در مدت (۶۰ روزه کاری) بعد از اخطار کتبی طرف دیگر رفع نگردد، قرارداد فسخ می شود.
- ۳) اثبات شمول قانون منع مداخله کارکنان دولت بر پیمانکار در زمان عقد قرارداد یا طی مذاکرات قرارداد.
- ۴) ورشکستگی و یا انحلال شرکت پیمانکار.
- ۵) چنانچه این قرارداد بنا به مصالحی به جز عدم اجرای تعهدات ذکر شده در آن، توسط کارفرما فسخ گردد، کارفرما تعهد می نماید کلیه هزینه ها و مخارج منطقی و قانونی را مطابق کار انجام شده به پیمانکار پرداخت نماید. پیمانکار نیز موظف است کلیه اسناد و مدارک و مستندات مربوط به کارفرما را تا لحظه خاتمه به کار، به کارفرما برگرداند.
- ۶) در صورت وقوع هر گونه حادثه غیر مترقبه که خارج از اختیار طرفین باشد و مانع از انجام کار به مدت یک ماه شود طرفین می توانند قرارداد را فسخ نمایند در این صورت تسویه حساب براساس مدت انجام کار انجام خواهد شد.

ماده ۱۳- حقوق نرم افزار

- ۱) پیمانکار مالک حقیقی نرم افزار موضوع قرارداد می باشد و از کلیه امتیازهای معنوی و مادی آن برخوردار است. کارفرما هیچ حقی نسبت به ابزارها، روش ها و دانش فنی نرم افزار نخواهد داشت.
- ۲) پیمانکار مالک داده هایی که توسط نرم افزار تولید شده است می باشد و کارفرما مجاز به استخراج یا رونمایی اطلاعات یا استفاده از آنها به نفع خود نمی باشد.

ماده ۱۴- حل اختلاف

هرگاه در اجرا، تفسیر و یا تعبیر مفاد این قرارداد بین دو طرف اختلاف پیش آید به گونه ای که با مذاکره مستقیم حل و فصل و در ابتدا موضوع با حضور نمایندگان دو طرف و شخص ثالث بی طرف بررسی و حل اختلاف خواهد شد. در صورت عدم حصول توافق، مورد اختلاف به مراجع قانونی و حقوقی ارجاع خواهد گردید.

ماده ۱۵- تمامیت قرارداد

قرارداد و تعهدات، شرایط و ضمایم آن راجع به اجرای خدمات موضوع قرارداد و حقوق مالکیت و بهره برداری و توزیع آن تمامیت قرارداد را تشکیل می دهند و در صورت وجود، توافقات قبلی را ملغی کرده و جانشین آنها می شود و هیچ یک از اسناد مبادله شده قبلی پس از امضای قرارداد حاصر نمی تواند موجب ایجاد تعهد تحت عنوان این قرارداد گردد مگر اینکه یک الحاقیه امضا شده توسط طرفین قرارداد باشد.

ماده ۱۶- نشانی طرفین

پیمانکار و کارفرما آدرس خود را به شرح زیر اعلام می نمایند.
نشانی کارفرما : سندج - استانداری کردستان

آدرس پیمانکار: اصفهان، خیابان نیکبخت، پست ساختمان دادگستری، مجتمع اداری نیکبخت، طبقه چهارم، واحد ۱۱۶
کد پستی: ۳۱۹۵۸-۳۱۶۳۸، بخش اداری و تلفاکس: ۱۸-۱۱۳۳۷۱۱۳-۳۶۶۳۶۶
هرگاه یکی از طرفین قرارداد نشانی خود را در مدت قرارداد تغییر دهد باید موضوع را کتبا ظرف مدت ۱۰ (ده) روز بطرف دیگر اعلام نماید و در غیر این صورت و پس از این ده روز، کلیه مکاتباتی که با پست سفارشی و یا با اخذ رسید به آدرس قبلی ارسال شده باشند، از لحاظ این قرارداد ابلاغ شده، تلقی می گردند.

ماده ۱۷- ضمایم قرارداد

ضمائم این قرارداد که جزو لاینفک آن می باشند عبارتند از:
(۱) پیوست شماره یک (۱) شرح موارد قرارداد و هزینه های خدمات مازاد قرارداد.

ماده ۱۸- قوانین و مقررات حاکم بر قرارداد

محل عقد قرارداد و نیز محل تحویل بندهای موضوع قرارداد، نشانی کارفرما می باشد و قرارداد از هر نظر تابع قوانین و مقررات جمهوری اسلامی ایران می باشد.
همچنین پیمانکار بدینوسیله اقرار و اعلام نمود که مشمول قانون راجع به منع مداخله کارکنان دولت مصوبه سال ۱۳۳۷ در معاملات دولتی نمی باشد.
این قرارداد در یک مقدمه، ۱۸ (هجده) ماده و ۱۷ (هفده) تبصره و ۱ (یک) پیوست و در ۳ (سه) نسخه تنظیم که هر نسخه به تنهایی معتبر و قابل اجراست.

پیمانکار

شرکت حساب سازان پارسیان

نام و نام خانوادگی نماینده: آقای قنبر ایزدین

سمت: رئیس حساب ها

تاریخ، امضاء و مهر:



حساب سازان پارسیان
HESABSAN PARSIAN
شماره ثبت: ۲۰۲۵۰

پیمانکار

شرکت حساب سازان پارسیان

نام و نام خانوادگی نماینده: آقای اکبر دیانی

سمت: مدیر عامل

تاریخ، امضاء و مهر:

کارفرما

استادان کرامت

نام و نام خانوادگی نماینده: آقای عبدالله رشیدی پور

سمت: معاونت توسعه مدیریت و منابع استانداری کرمان

تاریخ، امضاء و مهر:

تاریخ قرارداد: ۱۴۰۳/۰۱/۰۵

شماره قرارداد: ۱۴۰۳/۰۱۳۵۱

پیوست شماره یک (۱)

شرح موارد قرارداد و هزینه های خدمات مازاد بر قرارداد (تعرفه سال ۱۴۰۳)

ردیف	عنوان موارد پشتیبانی	هزینه موارد مازاد بر قرارداد	پشتیبانی استاندارد	توضیحات
۱	تحویل و اجرای رایگان آخرین ویرایش های نرم افزارهایی که کارفرما خریداری نموده است (موضوع ماده یک قرارداد)	-----	دارد	
۲	ارائه خدمات پشتیبانی رایگان از طریق تماس تلفنی و یا ریموت از راه دور	۷۵۰/۰۰۰ تومان به ازاء هر ساعت	۵ نفر ساعت در ماه	
۳	رفع باگ های احتمالی و خطاهای سیستمی	-----	دارد	
۴	آماده به کار بودن نرم افزار در طول مدت قرارداد از لحاظ نرم افزاری و تعهدات سیستمی پیمانکار	-----	دارد	
۵	حضور کارشناس مجری در محل کارفرما به منظور رفع مشکلات	در شهرهای تهران و اصفهان ۱.۵۰۰.۰۰۰ تومان و خارج از این مجموعه ۴.۰۰۰.۰۰۰ تومان به همراه هزینه ایاب و ذهاب و اقامت و پذیرایی	در مجموع ۳۶ روز کاری در طول قرارداد	
۶	نصب و راه اندازی مجدد رایگان نرم افزار بر روی سرور بر اساس درخواست کارفرما (نصب سیستم عامل و پایگاه داده بر عهده کارشناس کارفرما می باشد)	۵.۵۰۰.۰۰۰ تومان	یک مرتبه در طول قرارداد	
۷	بازبینی و احیای اطلاعات در صورت بروز مشکل اساسی در سرور	-----	در صورت امکان انجام و با توجه به حجم کار به صورت مذاکره و توافقی خواهد بود.	
۸	ارائه خدمات پشتیبانی و آموزش مجدد حضوری (به نرخ نفر روز)	در شهرهای تهران و اصفهان ۱.۵۰۰.۰۰۰ تومان و خارج از این مجموعه ۴.۰۰۰.۰۰۰ تومان به همراه هزینه ایاب و ذهاب و اقامت و پذیرایی	ندارد	
۹	ایجاد مازول و امکان نرم افزاری جدید در سیستم، بر اساس درخواست خاص کارفرما در صورت وجود امکان فنی	-----	در صورت امکان انجام و با توجه به حجم کار به صورت مذاکره و توافقی خواهد بود.	
۱۰	گزارشات جدید که کارفرما قادر به تهیه آن نمی باشد.	۴۵۰.۰۰۰ تومان	ندارد	

	۲ نفر ساعت کارشناس در همراه در صورت درخواست کارفرمادر مجموع ۶ نفر روز به صورت از راه دور)	ارائه این خدمات به صورت تلفنی و Remote می باشد و در صورتی که خدمات مذکور به صورت حضوری انجام گیرد: ۱- حداقل خدمات یک روز معادل ۶ ساعت می باشد ۲- در شهرهای تهران، واصفهان ۲۵۰۰۰۰۰ تومان و خارج از این شهرها ۴۰۰۰۰۰۰۰ تومان به همراه هزینه ایاب و ذهاب، اقامت و پذیرایی	ارائه خدمات پشتیبانی شامل: ۱- مشاوره های منابع انسانی ۲- ویرایش گزارشات موجود با توجه به تحلیل جامع ارائه شده از طرف کارفرما، که قابل ارائه در نرم افزار باشد ۳- اسکرپت نویسی جهت سهولت در روند کاری و رضایت مندی کارفرما در مواقع کمبود زمان و زیاد بودن DataEntering و تامین نیازمندی گزارشات و اطلاعاتی کارفرما ۴- ویرایش و یا ایجاد فیلد های جدید ب توجه به قابلیت های سیستم ۵- ویرایش فرمولها با توجه به نیاز و نیز نوشتن فرمول جدید	۱۱
	۱ نفر ساعت کارشناس در همراه در صورت درخواست کارفرمادر مجموع ۶ نفر روز به صورت از راه دور)	ارائه این خدمات به صورت تلفنی و Remote می باشد و در صورتی که خدمات مذکور به صورت حضوری انجام گیرد: ۱- حداقل خدمات یک روز معادل ۶ ساعت می باشد ۲- در شهرهای تهران، واصفهان ۲۵۰۰۰۰۰ تومان و خارج از این مجموعه ۴۰۰۰۰۰۰۰ تومان به همراه هزینه ایاب و ذهاب و اقامت و پذیرایی	ارائه خدمات پشتیبانی شامل: ۱- مشاوره های حسابداری، مالی ۲- ویرایش گزارشات موجود با توجه به تحلیل جامع ارائه شده از طرف کارفرما، که قابل ارائه در نرم افزار باشد ۳- اسکرپت نویسی جهت سهولت در روند کاری و رضایت مندی کارفرما در مواقع کمبود زمان و زیاد بودن Data Entering و تامین نیازمندی گزارشات و اطلاعاتی کارفرما	۱۲
	در صورت امکان انجام و با توجه به حجم کار به صورت مذاکره و توافقی خواهد بود.	-----	بررسی محاسبات موقه	۱۳
	در صورت امکان انجام و با توجه به حجم کار به صورت مذاکره و توافقی خواهد بود.	-----	رد کردن لیست های درخواست وجه، حقوق، بیمه، بازنشستگان و	۱۴
	ندارد	با هماهنگی قبلی با پیمانکار جهت تخصیص نیروی پشتیبان، به ازای هر ساعت مبلغ	ارائه خدمات خارج از تایم کاری شرکت و روزهای تعطیل به صورت غیر حضوری	۱۵

		تومان ۴۵۰/۰۰۰			
۱۶	انجام اسوری که در حیطه وظایف کارفرما در نرم افزارها می باشد ولی جهت انجام به پیمانکار ارجاع می گردد	در صورت امکان انجام و فراهم بودن شرایط نیروی انسانی پیمانکار، با توجه به حجم کار به صورت مذاکره و توافقی قابل انجام خواهد بود.	ندارد		

➤ در صورت نیاز کارفرما به ارائه موارد پشتیبانی مازاد بر قرارداد، موارد مورد نظر به صورت فاکتور ارائه خواهد شد.

➤ موارد فوق در صورتیکه در دوره خاص خودش (سالانه) توسط کارفرما استفاده نشود، انجام شده محسوب می گردد

و به دوره دیگری انتقال نمی یابد.

➤ کلیه خدمات حضوری در محل کارفرما، در تهران و شهرستان ها حداقل یک روز (معادل ۶ ساعت) و در شهرستان هایی که دفاتر شرکت و یا نمایندگی های فعال موجود باشد حداقل چهار ساعت محاسبه می گردد.

➤ در کلیه خدماتی که در آنها به عبارت نفر روز اشاره گردیده است منظور، حضور کارشناس به مدت ۶ ساعت در

محل کارفرما میباشد.

➤ کلیه خدمات قابل ارائه به مشتریان در روزهای کاری هفته و در ساعات کاری شرکت قابل ارائه خواهد بود.